

## Garancia Kaindl laminált padlóburkolatokra

Kopásállóság, fényállóság és foltokkal szembeni ellenállás tekintetében a gyártó, Kaindl Flooring GmbH az alábbiak szerint biztosít garanciát:

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Kaindl Classic Touch 7,0         | 15 év |
| Kaindl Classic Touch 8,0 és 10,0 | 30 év |
| Kaindl Natural Touch 8,0 és 10,0 | 30 év |
| Kaindl Soft Touch 8,0 és 10,0    | 30 év |

### Garanciális feltételek:

Ez a garancia a fenti részletezés szerint minden Kaindl laminált padlóra vonatkozik, melyeket normál igénybevétel mellett, a javasolt igénybe vételi osztály szerint az MSZ-EN 685-ös szabvány szerint fektettek le, de nem vonatkozik a szokásostól eltérő, rendkívüli kémiai vagy mechanikai igénybevételnek kitett terhelés esetén. Ipari (közületi) felhasználás esetén a Kaindl laminált padlóburkolatok teljes kollekciójára a fenti garancia mértéke általánosan 5 év. A garancia a vásárlás napjától számítva érvényes. A garancia nem ruházható át, és az első vásárlót illeti meg.

### Fektetés:

A Kaindl laminált padlóburkolatokat a Kaindl lerakási útmutató szerint kell lefektetni. A Kaindl lerakási útmutató a padlóburkolat csomagolásában található. Részletes lerakási útmutatót a Kaindl kereskedőknél talál, vagy a [www.kaindl.com](http://www.kaindl.com) weblapon.

### Kezelés:

Nem rendeltetés szerinti használat, valamint előírástól eltérő tisztítás és ápolás a garanciális igényt kizárja. Ipari (közületi) felhasználás esetén megfelelő szennyfogó zóna kialakítása szükséges. A tisztítási és ápolási utasítások (minden csomagban megtalálható) betartása feltétele a garancia érvényesítésének. Normál, természetes elhasználódásra a garancia nem vonatkozik.

### Kopásállóság:

Garanciális igény keletkezik, ha a dekorréteg legalább egy négyzetcentiméteres egybefüggő felületen teljesen eltűnik. A panelek éle mentén történő kopásokra a garancia nem vonatkozik.

### Fényállóság:

Fényállóság a kék skála 6-os fokozata szerint. Vizsgálati eljárás az MSZ-EN 20105 számú szabvány szerint. Kivétel a természetes öregedés.

### Foltokkal szembeni ellenállás:

A következő anyagok hatásával szemben: aceton, kézkrémek, alkohol tartalmú italok, természetes gyümölcs- és zöldséglevek, zsírok, kávé, kóla-italok, körömlakkok és hasonló anyagok.

### Felszólamlás (garancia érvényesítése):

Minden reklamációt írásba kell foglalni, a vásárlást igazoló eredeti blokk vagy számla bemutatásával. A garanciális igényt a hiba jelentkezésétől számított 30 napon belül igazolhatóan jelezni kell. A reklamáció elfogadása előtt fenntartjuk a jogot arra, hogy a helyszínen a hibát megtekintsük, vagy az általunk megbízott harmadik személlyel megvizsgáltsuk.

#### Garanciális teljesítés:

A garanciális teljesítés az áru amortizációját figyelembe véve történik. Az amortizáció meghatározása lakossági felhasználás esetén a megadott garanciális idők alapján történik. A garanciális teljesítés mértéke a következők szerint csökken:

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Kaindl Classic Touch 7,0  | 3 évente 1/5 |
| Kaindl Classic Touch 8,0  | 6 évente 1/5 |
| Kaindl Classic Touch 10,0 | 6 évente 1/5 |
| Kaindl Natural Touch 8,0  | 6 évente 1/5 |
| Kaindl Natural Touch 10,0 | 6 évente 1/5 |
| Kaindl Soft Touch 8,0     | 6 évente 1/5 |
| Kaindl Soft Touch 10,0    | 6 évente 1/5 |

Garanciális igény elismerése esetén a vevő részére a vásárlás helyén ingyenesen biztosítjuk a hibás mennyiséggel megegyező mennyiségű csereárut. Az újrafektetés költségét a vevő viseli, valamint minden egyéb a termékből származó kárra és költségre ez a garancia nem vonatkozik. Amennyiben Kaindl laminált padlók tekintetében a kívánt dekor már nem szállítható, akkor az aktuális kínálatból kell választani.